

Politique de confidentialité

(Informations sur le traitement des données personnelles conformément aux articles 13 et 14 du RGPD)

Table des matières

Politique de confidentialité.....	- 3 -
1. Sous-traitants responsables.....	- 3 -
2. Délégué à la protection des données des sous-traitants responsables.....	- 3 -
3. Procédures de traitement :.....	- 3 -
3.1. Protection des données dans le contexte de la mise en place de mesures précontractuelles ou pour l'exécution d'un contrat.....	- 3 -
3.1.1. Type de données.....	- 3 -
3.1.2. Objectif et fondement juridique du traitement.....	- 3 -
3.1.3. Sources.....	- 4 -
3.1.4. Destinataires des données personnelles.....	- 4 -
3.1.5. Stockage.....	- 4 -
3.2. Protection des données dans le contexte des restrictions d'accès.....	- 4 -
3.2.1. Type de données.....	- 4 -
3.2.2. Objectif et fondement juridique du traitement.....	- 4 -
3.2.3. Sources.....	- 5 -
3.2.4. Destinataires des données personnelles.....	- 5 -
3.2.5. Stockage.....	- 5 -
3.3. Protection des données dans le contexte marketing (y compris marketing direct).....	- 5 -
3.3.1. Type de données.....	- 5 -
3.3.2. Objectif et fondement juridique du traitement.....	- 5 -
3.3.3. Sources.....	- 5 -
3.3.4. Destinataires des données personnelles.....	- 6 -
3.3.5. Stockage.....	- 6 -
3.4. Protection des données dans le contexte de la surveillance vidéo.....	- 6 -
3.4.1. Type de données.....	- 6 -
3.4.2. Objectif et fondement juridique du traitement.....	- 6 -
3.4.3. Sources.....	- 6 -
3.4.4. Destinataires des données personnelles.....	- 7 -
3.4.5. Stockage.....	- 7 -
3.5. Protection des données dans le contexte d'événements ligne.....	- 7 -
3.5.1. Type de données.....	- 7 -
3.5.2. Objectif et fondement juridique du traitement.....	- 7 -
3.5.3. Sources.....	- 7 -

3.5.4.	Destinataires des données personnelles.....	- 7 -
3.5.5.	Stockage.....	- 8 -
3.6.	Protection des données dans le contexte d'une correspondance.....	- 8 -
3.6.1.	Type de données.....	- 8 -
3.6.2.	Objectif et fondement juridique du traitement.....	- 8 -
3.6.3.	Sources.....	- 8 -
3.6.4.	Destinataires des données personnelles.....	- 8 -
3.6.5.	Stockage.....	- 9 -
3.7.	Protection des données dans le contexte de la téléphonie.....	- 9 -
3.7.1.	Type de données.....	- 9 -
3.7.2.	Objectif et fondement juridique du traitement.....	- 9 -
3.7.3.	Sources.....	- 10 -
3.7.4.	Destinataires des données personnelles.....	- 10 -
3.7.5.	Stockage.....	- 10 -
3.8.	Protection des données dans le contexte des candidatures.....	- 10 -
3.8.1.	Type de données.....	- 10 -
3.8.2.	Objectif et fondement juridique du traitement.....	- 10 -
3.8.3.	Sources.....	- 11 -
3.8.4.	Destinataires des données personnelles.....	- 11 -
3.8.5.	Stockage.....	- 11 -
4.	Droits des personnes concernées.....	- 11 -
5.	Motifs de la transmission.....	- 11 -
6.	Autre.....	- 11 -

Politique de confidentialité

Nous prenons la protection de vos données personnelles très au sérieux et traitons ces dernières de manière confidentielle et conformément aux réglementations légales de protection des données. La présente politique de confidentialité vous fournit des détails.

1. Sous-traitants responsables

KETTENBACH SNC
7 PLACE DE LA GARE
57200 SARREGUEMINES
France
Téléphone : +33 3.87.28.86.16
E-mail : info@kettenbach.fr

2. Délégué à la protection des données des sous-traitants responsables

gds - Entreprise en charge de la protection des données Mittelhessen mbH
Henning Welz
On the Appeling 8
35043 Marburg
+49 6421 80413-10
welz@gdsm.de

3. Procédures de traitement :

3.1. Protection des données dans le contexte de la mise en place de mesures précontractuelles ou pour l'exécution d'un contrat

3.1.1. Type de données

Données personnelles concernées par notre traitement :

- Données personnelles de base (nom, adresse et autres coordonnées)
- Données utiles pour la communication (p. ex., numéro de téléphone, adresse email)
- Données contractuelles de base (relation contractuelle, produit ou intérêt contractuel)
- Antécédents du client
- Données de facturation et de paiement du contrat
- Données de planification et de contrôle

3.1.2. Objectif et fondement juridique du traitement

Nous traitons vos données dans le but de gérer une demande de renseignements de votre part ou une relation contractuelle avec vous (fourniture de biens et de services).

Vos données personnelles seront traitées :

- pour l'exécution d'un contrat conclu avec vous ou pour la mise en œuvre des mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée (article 6, alinéa 1, point b du RGPD)
- Si la portée du traitement dépasse ce qui précède, nous vous demanderons votre consentement (article 6, alinéa 1, point a du RGPD)

3.1.3. Sources

Nous traitons uniquement les données personnelles que nous recevons directement par votre intermédiaire ou celui d'une autre personne (p. ex., un ou une collègue) dans le cadre de votre demande de renseignements ou d'une relation contractuelle avec vous.

Si nécessaire, nous traitons également les données personnelles que nous recevons de façon légitime par l'intermédiaire de tiers (p. ex., tribunaux, autorités, cabinets, ou compagnies d'assurance).

3.1.4. Destinataires des données personnelles

Vos données seront transmises aux services spécialisés de notre entreprise ainsi qu'au sein de notre groupe d'entreprises ou de nos sociétés affiliées et dans certains cas à des distributeurs ou à des sociétés affiliées dans des pays tiers.

En outre, les données peuvent être transmises en dehors de notre entreprise à des clients, fournisseurs, distributeurs, organismes, banques et prestataires de services tels que des centres de données de service et des services de télémaintenance.

Si les données sont transmises dans des pays tiers, soit la transmission est autorisée par une condition de l'article 49, alinéas 1 et 2 du RGPD avec votre consentement éclairé ou sur la base d'un contrat ou d'une mesure précontractuelle à la demande de la personne concernée, soit nous disposons de garanties quant au traitement conforme à la protection des données de vos données dans des pays tiers (article 46, alinéas 2 et 3 du RGPD).

3.1.5. Stockage

Les données sont stockées au moins pendant la durée de la relation commerciale (p. ex., votre demande de renseignements / pendant la durée de la relation contractuelle). Dans la plupart des cas, nous sommes liés par les périodes de conservation légales). Après expiration de cette période de stockage maximale, vos données seront supprimées, sauf si un motif important justifie leur conservation.

3.2. Protection des données dans le contexte des restrictions d'accès

Si des restrictions d'accès s'appliquent en raison d'une situation d'infection, nous traitons les données, y compris les catégories spéciales de données si nécessaire.

3.2.1. Type de données

Données personnelles concernées par notre traitement :

- Données personnelles de base (nom, adresse et autres coordonnées)
- Données utiles pour la communication (p. ex., numéro de téléphone, adresse email)
- Données médicales
- Données concernant le lieu de résidence
- Données relatives aux contacts sociaux

3.2.2. Objectif et fondement juridique du traitement

Nous traitons vos données conformément aux lois et réglementations en vigueur. Il s'agit principalement de la loi sur la protection contre les infections et des réglementations qui en découlent.

Par conséquent, le traitement a lieu

- aux fins de la mise en œuvre des mesures de protection (article 9, alinéa 2, point i du RGPD)

3.2.3. Sources

Nous traitons uniquement les données personnelles que nous recevons par votre intermédiaire lors de votre visite.

3.2.4. Destinataires des données personnelles

Vos données seront transmises aux services spécialisés de notre entreprise ainsi qu'au sein de notre groupe d'entreprises dans le cadre du traitement.

Si nécessaire, les données seront transmises au service de santé public dans le cadre des dispositions légales.

3.2.5. Stockage

Le stockage a lieu après achèvement pendant la durée prévue par la réglementation légale concernée.

3.3. Protection des données dans le contexte marketing (y compris marketing direct)

3.3.1. Type de données

Données personnelles concernées par notre traitement :

- Données personnelles de base (nom, adresse et autres coordonnées)
- Données utiles pour la communication (p. ex., numéro de téléphone, adresse email)
- Informations (provenant de tiers, par exemple d'agences de crédit ou d'annuaires publics)
- Données de journalisation, en vue de garantir la sécurité des systèmes informatiques

3.3.2. Objectif et fondement juridique du traitement

Nous traitons vos données dans le cadre de relations avec des clients existants ou à des fins d'acquisition (marketing direct) si nous souhaitons vous informer sur des biens ou des services.

- Le traitement est réalisé sur la base d'un intérêt légitime (article 6, alinéa 1, point f, conjointement avec l'article 47, phrase 7 du RGPD), si nous ne disposons pas de consentement ou communiquons pour des raisons contractuelles,
- pour l'exécution d'un contrat conclu avec vous ou pour la mise en œuvre des mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée (article 6, alinéa 1, point b du RGPD), si nous vous écrivons dans le contexte d'une relation contractuelle ou d'un lancement de contrat ou
- avec votre consentement, si nous l'avons obtenu (article 6, alinéa 1, point a du RGPD).

Dans tous les cas, vos données personnelles seront traitées conformément aux dispositions de l'article 7 (3) de la loi allemande contre la concurrence déloyale (loi UWG).

3.3.3. Sources

Nous traitons vos données personnelles si nous les recevons directement par votre intermédiaire dans le cadre de votre demande de renseignements ou d'une relation contractuelle avec vous. En outre, les données peuvent également avoir été acquises

auprès d'un revendeur d'adresses, auquel cas il incombe au revendeur de s'assurer que nous sommes autorisés à utiliser les données aux fins décrites ci-dessus. Il s'agit d'une garantie contractuelle.

3.3.4. Destinataires des données personnelles

Vos données seront transmises aux services spécialisés de notre entreprise ainsi qu'au sein de notre groupe d'entreprises ou de nos sociétés affiliées et dans certains cas à des filiales du groupe, des distributeurs ou des sociétés affiliées dans des pays tiers.

En outre, les données peuvent être transmises en dehors de notre entreprise à prestataires de services tels que des centres de données de service et agences de marketing.

Si les données sont transmises dans des pays tiers, soit la transmission est autorisée par une condition de l'article 49, alinéas 1 et 2 du RGPD avec votre consentement éclairé ou sur la base d'un contrat ou d'une mesure précontractuelle à la demande de la personne concernée, soit nous disposons de garanties quant au traitement conforme à la protection des données de vos données dans des pays tiers (article 46, alinéas 2 et 3 du RGPD).

3.3.5. Stockage

Les données sont stockées au moins pendant la durée de la relation commerciale (p. ex., votre demande de renseignements / pendant la durée de la relation contractuelle). Dans la plupart des cas, nous sommes liés par les périodes de conservation légales). Après expiration de cette période de stockage maximale, vos données seront supprimées, sauf si un motif important justifie leur conservation.

3.4. Protection des données dans le contexte de la surveillance vidéo

Notre site et ses accès, ainsi que l'extérieur des bâtiments s'y trouvant, sont surveillés par des caméras vidéo.

3.4.1. Type de données

Données personnelles concernées par notre traitement :

- Données de type images
- Données vidéo
- Date
- Heure de la journée
- Données comportementales

3.4.2. Objectif et fondement juridique du traitement

Nous traitons ces données dans l'intérêt légitime de protéger les locaux et les bâtiments. L'objectif est d'assurer une protection contre le vandalisme, les cambriolages et toute infraction criminelle associée. Si nous analysons les enregistrements et identifions les personnes concernées, elles seront informées immédiatement.

Le traitement a, par conséquent, lieu sur la base de

- l'article 6, alinéa 1, point f du RGPD.

3.4.3. Sources

Nous traitons uniquement les données personnelles que nous recevons par votre intermédiaire lors de votre visite.

3.4.4. Destinataires des données personnelles

Vos données seront transmises aux services spécialisés de notre entreprise ainsi qu'au sein de notre groupe d'entreprises dans le cadre du traitement.

3.4.5. Stockage

Les données sont stockées pendant 72 heures. Si des précisions supplémentaires sont nécessaires au cours de l'évaluation, les données seront conservées jusqu'à ce que l'objectif de l'enregistrement ait été atteint.

3.5. Protection des données dans le contexte d'événements ligne

3.5.1. Type de données

Données personnelles concernées par notre traitement :

- Données personnelles de base (nom, adresse et autres coordonnées)
- Données utiles pour la communication (p. ex., numéro de téléphone, adresse email)
- Données de journalisation, en vue de garantir la sécurité des systèmes informatiques
- Dates de participation
- Données d'inscription

3.5.2. Objectif et fondement juridique du traitement

Nous traitons vos données dans le contexte de relations avec notre clientèle existante et potentielle lorsque nous vous offrons la possibilité de vous inscrire à un événement ligne.

- Le traitement est, par conséquent, réalisé sur la base d'un intérêt légitime (article 6, alinéa 1, point f du RGPD) ou
- pour l'exécution d'un contrat conclu avec vous ou pour la mise en œuvre des mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée (article 6, alinéa 1, point b du RGPD) ou
- avec votre consentement (article 6, alinéa 1, point a du RGPD).

3.5.3. Sources

Nous traitons uniquement les données personnelles que nous recevons directement par votre intermédiaire dans le cadre de votre inscription ou d'une relation contractuelle avec vous.

3.5.4. Destinataires des données personnelles

Vos données seront transmises aux services spécialisés de notre entreprise dans le cadre du traitement.

En outre, les données peuvent être transmises en dehors de notre entreprise à prestataires de services tels que des centres de données de service.

Si les données sont transmises dans des pays tiers, soit la transmission est autorisée par une condition de l'article 49, alinéas 1 et 2 du RGPD avec votre consentement éclairé ou sur la base d'un contrat ou d'une mesure précontractuelle à la demande de la personne concernée, soit nous disposons de garanties quant au traitement conforme à la protection des données de vos données dans des pays tiers (article 46, alinéas 2 et 3 du RGPD).

3.5.5. Stockage

Les données seront conservées au moins jusqu'à ce que l'objectif soit atteint (participation à l'événement en ligne) ou, dans le cas d'un consentement, jusqu'à ce que l'objectif du consentement expire. Après expiration de cette période de stockage maximale, vos données seront supprimées, sauf si un motif important justifie leur conservation.

3.6. Protection des données dans le contexte d'une correspondance

Nous tenons à souligner que la transmission de données lors des communications par e-mail présente des vulnérabilités en matière de sécurité et que la transmission n'est généralement chiffrée que pour le transfert. Si cela ne vous convient pas, des méthodes de chiffrement plus puissantes doivent être utilisées.

3.6.1. Type de données

Données personnelles concernées par notre traitement :

- Données personnelles de base (nom, adresse et autres coordonnées)
- Données utiles pour la communication (p. ex., numéro de téléphone, adresse email)

En outre, toutes les données qui constituent le contenu de la communication et qui peuvent inclure les éléments suivants :

- Données contractuelles de base (relation contractuelle, produit ou intérêt contractuel)
- Antécédents du client
- Données de facturation et de paiement du contrat
- Données de planification et de contrôle

3.6.2. Objectif et fondement juridique du traitement

Nous traitons vos données dans les limites du fondement juridique des correspondances. Il peut s'agir, par exemple, d'une demande de renseignements, d'une commande, d'une référence de projet ou de toute autre correspondance similaire.

Par conséquent, le traitement a lieu

- sur la base d'un intérêt légitime (article 6, alinéa 1, point f du RGPD),
- pour l'exécution d'un contrat conclu avec vous ou pour la mise en œuvre des mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée (article 6, alinéa 1, point b du RGPD) ou
- avec votre consentement (potentiellement implicite) (article 6, alinéa 1, point a du RGPD).

3.6.3. Sources

Nous traitons uniquement les données personnelles que nous recevons dans le cadre des correspondances.

3.6.4. Destinataires des données personnelles

Vos données seront transmises aux services spécialisés de notre entreprise ainsi qu'au sein de notre groupe d'entreprises ou de nos sociétés affiliées et dans certains cas à des distributeurs ou à des sociétés affiliées dans des pays tiers.

En outre, les données peuvent être transmises en dehors de notre entreprise à prestataires de services tels que des centres de données de service et agences de marketing.

Si les données sont transmises dans des pays tiers, soit la transmission est autorisée par une condition de l'article 49, alinéas 1 et 2 du RGPD avec votre consentement éclairé ou sur la base d'un contrat ou d'une mesure précontractuelle à la demande de la personne concernée, soit nous disposons de garanties quant au traitement conforme à la protection des données de vos données dans des pays tiers (article 46, alinéas 2 et 3 du RGPD).

3.6.5. Stockage

Les données sont stockées au moins pendant la durée de la relation commerciale (p. ex., votre demande de renseignements / pendant la durée de la relation contractuelle). Dans la plupart des cas, nous sommes liés par les périodes de conservation légales). Après expiration de cette période de stockage maximale, vos données seront supprimées, sauf si un motif important justifie leur conservation.

3.7. Protection des données dans le contexte de la téléphonie

Nous tenons à souligner que la transmission de données lors des communications par téléphone présente des vulnérabilités en matière de sécurité et que la transmission n'est généralement chiffrée que pour le transfert.

3.7.1. Type de données

Données personnelles concernées par notre traitement :

- Données personnelles de base (nom, adresse et autres coordonnées)
- Données de communication (consentements)

En outre, toutes les données qui constituent le contenu de la communication et qui peuvent inclure les éléments suivants :

- Données contractuelles de base (relation contractuelle, produit ou intérêt contractuel)
- Commandes
- Demandes de renseignements
- Offres
- Autre contenu commercial

En raison de la transparence des communications téléphoniques, les types de données ne peuvent être déterminés avec certitude.

3.7.2. Objectif et fondement juridique du traitement

Nous traitons vos données dans les limites du fondement juridique des communications téléphoniques. Il peut s'agir, par exemple, d'une demande de renseignements, d'une commande, d'une référence de projet ou de toute autre correspondance similaire.

Nous traitons également les données des téléventes à des fins de formation des employés.

Par conséquent, le traitement a lieu

- sur la base d'un intérêt légitime (article 6, alinéa 1, point f du RGPD),

- pour l'exécution d'un contrat conclu avec vous ou pour la mise en œuvre des mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée (article 6, alinéa 1, point b du RGPD) ou
- avec votre consentement (potentiellement implicite) (article 6, alinéa 1, point a du RGPD).

3.7.3. Sources

Nous traitons uniquement les données personnelles que nous recevons dans le cadre des communications téléphoniques.

3.7.4. Destinataires des données personnelles

Vos données seront transmises aux services spécialisés de notre entreprise ainsi qu'au sein de notre groupe d'entreprises ou de nos sociétés affiliées et dans certains cas à des distributeurs ou à des sociétés affiliées dans des pays tiers.

Dans le cadre de la formation sur les téléventes, les appels téléphoniques sont écoutés par les formateurs en interne à des heures définies ; ils ne sont pas enregistrés ni transférés à des tiers.

3.7.5. Stockage

Le système téléphonique enregistre uniquement les métadonnées, les données de contenu n'étant pas sauvegardées. Les métadonnées sont supprimées après 90 jours.

3.8. Protection des données dans le contexte des candidatures

Nous traitons toutes les données que vous mettez à notre disposition dans le cadre d'une candidature.

3.8.1. Type de données

Données personnelles concernées par notre traitement :

- Données personnelles de base (nom, adresse et autres coordonnées)
- Données utiles pour la communication (p. ex., numéro de téléphone, adresse email)
- Données relatives aux qualifications
- Données concernant votre curriculum vitae
- Le cas échéant, catégories spéciales de données personnelles (religion, appartenance à un syndicat)
- Autres données contenues dans votre candidature
- Dates

3.8.2. Objectif et fondement juridique du traitement

Nous traitons vos données dans le cadre du processus de candidature afin de préparer votre relation contractuelle avec nous.

Par conséquent, le traitement a lieu

- pour prendre des mesures à la demande de la personne concernée avant la conclusion d'un contrat (article 6, alinéa 1, point b du RGPD, conjointement avec l'article 88 du RGPD et l'article 26 de la loi fédérale allemande sur la protection des données (loi BDSG)).

3.8.3. Sources

Nous traitons uniquement les données personnelles que nous recevons dans le cadre de votre candidature.

3.8.4. Destinataires des données personnelles

Vos données seront transmises aux services spécialisés de notre entreprise ainsi qu'au sein de notre groupe d'entreprises dans le cadre du traitement.

3.8.5. Stockage

Une fois le processus de candidature terminée, vos données seront stockées pendant la durée de votre contrat de travail ou, si votre candidature n'est pas retenue, pendant six mois après le rejet de votre candidature. Si nous souhaitons stocker vos données plus longtemps, nous vous demanderons votre consentement. Une fois cette période de stockage maximale expirée, vos données seront supprimées. Les métadonnées de la candidature seront stockées pendant trois années supplémentaires.

4. Droits des personnes concernées

Le traitement de vos données personnelles par le sous-traitant responsable vous confère les droits suivants :

- Le droit à l'information (si nous traitons vos données personnelles, vous recevrez, sur demande, des informations sur les circonstances exactes)
- Le droit à l'effacement des données (dans certaines circonstances pouvant nécessiter des précisions)
- Le droit à l'oubli (si des données ont été transmises, nous devons demander au destinataire de les supprimer)
- Le droit à la portabilité des données (si vous le souhaitez, nous devons transférer les données à un tiers sous une forme lisible par ordinateur)
- Le droit de rectification de la catégorie de données (si elle est inexacte)
- Le droit d'opposition à l'activité de traitement (dans certaines circonstances pouvant nécessiter des précisions)
- Le droit de rectification si les données sont inexactes
- Le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle. (Les plaintes sont acceptées par l'autorité de contrôle compétente dans le cadre du principe dit du « guichet unique ». Il s'agit de l'autorité de contrôle de votre pays ou, au sein de la République fédérale d'Allemagne, de votre État fédéral. Vous trouverez une liste par État fédéral ici : https://www.datenschutz-wiki.de/Aufsichtsbehörden_und_Landesdatenschutzbeauftragte

5. Motifs de la transmission

Dans le cadre de notre relation commerciale, vous ne devez nous transmettre que les données personnelles nécessaires au traitement de la transaction légale. Si vous ne fournissez pas ces données, aucune relation commerciale n'est possible.

6. Autre

Aucune prise de décision n'est automatisée. Par ailleurs, nous ne traitons pas vos données dans le but d'évaluer certains aspects personnels (profilage).